



In Safety! belicht Alice van den Berge de loopbaan van een veiligheidskundige die via ISO-point zijn of haar huidige werkkring heeft gevonden. Alice is algemeen manager bij ISO-point, een landelijk bemiddelingsbureau voor ba-

nen op het gebied van Veiligheid, Kwaliteit, Arbo en Milieu met vestigingen in Den Haag, Eindhoven, Deventer en Groningen. De bemiddeling is gericht op gekwalificeerde professionals van starter tot interim-manager. Na haar

studie aan de Hoge Hotelschool koos Alice voor het bemiddelingsvak. De markt spreekt haar aan vanwege de diversiteit aan bedrijven: van zware industrie tot kleine adviesbureaus en certificerende instanties.

## 'Veiligheid is vooral gezond boerenverstand'

Vanuit de detailhandel rolde hij de offshore in. QHSE werd snel zijn specialisatie. Inmiddels reist Hans Nagtegaal (39) voor baggerbedrijf Van Oord de hele wereld over.

TEKST EN FOTO: SUZANNE VAN DEN EYNDEN

### Wanneer dacht je: ik ga de QHSE (Quality, Safety, Health & Environment) in?

'Ik begon mijn carrière in de detailhandel bij C&A. Al snel had ik door dat als ik voor mijn dertigste de detailhandel niet uit zou zijn, ik mijn verdere loopbaan kleding zou verkopen. In de avonduren volgde ik daarom management- en bedrijfskundige trainingen. Toen kreeg ik een baan bij offshorebedrijf Bluewater. Later ging ik daar quality assurance doen en kreeg ik te maken met veiligheid. Ik ben uiteindelijk in de offshore gebleven: na Bluewater eerst bij Heerema, daarna kort bij Allseas en nu bij Van Oord.'

### Wat houdt jouw functie in?

'De divisie Offshore houdt zich onder meer bezig met het beschermen van pijpleidingen, het binnenhalen van onderzeese pijpleidingen naar de wal en het installeren van boeien waar olietankers, die een haven niet in kunnen, olie kunnen laden of lossen. We baggeren ook sleuven uit waar leidingen in worden geplaatst. Ik stuur de afdeling QHSE aan, die ondersteuning biedt op het gebied van kwaliteit, veiligheid, arbo en milieu bij het binnenhalen van projecten en bij het projectmanagement zelf.'

### Wat maakt jouw baan zo leuk?

'Van Oord is een internationaal bedrijf. Volgende week zit ik in Noorwegen, de week daarna in Rusland, vervolgens vlieg ik naar Brazilië en daarna ben ik in Italië. Ik houd me niet alleen bezig met hoe zaken op het gebied van kwaliteit en veiligheid geregeld

kunnen worden, maar bekijk ook ter plekke de resultaten van mijn werk. Elk land houdt er eigen kwaliteits- en veiligheidsnormen op na. Australië en Canada zijn heel streng, voornamelijk wat betreft milieueisen. Brazilië en Rusland zijn weer bureaucratischer. Je



'Volgende week zit ik in Noorwegen, de week daarna in Rusland, vervolgens vlieg ik naar Brazilië en daarna ben ik in Italië.'

moet met veel papierwerk komen om aan te tonen dat je werkwijze veilig is.'

### Ooit iets grappigs meegemaakt tijdens je buitenlandse avonturen?

'Samen met een collega was ik een tijd geleden in Dalian in China, ten noorden van Noord-Korea, om werven te inspecteren. We liepen op onze vrije dag even de stad in, en mijn collega maakte op een groot plein een foto. Onmiddellijk kwam er een groep militairen op ons af. Ze hadden nog nooit blanke westerlingen ontmoet, en wilden met ons op de foto...'

### Waar ligt de focus binnen je functie?

'Het borgen van de Van Oord-veiligheidsstandaard voor de offshore met als doel een eenduidige standaard. Nu worden we soms verrast door klanteisen die afwijken van onze eigen normen. Wij willen proactief inspelen op nieuwe eisen. Vooral milieueisen worden wereldwijd strenger. Dat heeft consequenties voor ons systeem.'

### Wat is het belangrijkste dat je geleerd hebt over QHSE en waar ben je trots op?

'Je kunt de mooiste systemen opstellen, maar veiligheid valt of staat met de mensen in de uitvoering. Daarbij geldt ook dat veiligheid negentig procent gezond boerenverstand is. Eerst denken dan doen, een goede voorbereiding is het halve werk: open deuren, maar het is gewoon echt zo. Ik ben trots op de plek waar ik nu ben in mijn carrière, en dat ik dit als *outsider* zonder technische achtergrond heb bereikt.'

### Welk advies zou je aankomend QHSE-specialisten willen geven?

■ 'Je bent een *trouble shooter*. Dat moet je leuk vinden: dingen die verkeerd gaan, komen bij jou terecht. Je moet problemen aanpakken, met oplossingen komen waarin de mensen op de werkvloer zich kunnen vinden. Als je dat leuk vindt, moet je het gewoon doen. Doe ervaring op, volg cursussen. Wees niet bang om een fout te maken.' ☒