



In Safety! belicht Alice van den Berge de loopbaan van een veiligheidskundige die via ISO-point zijn of haar huidige werkkring heeft gevonden. Alice is algemeen manager bij ISO-point, een landelijk bemiddelingsbureau voor ba-

nen op het gebied van Veiligheid, Kwaliteit, Arbo en Milieu met vestigingen in Den Haag, Eindhoven, Deventer en Groningen. De bemiddeling is gericht op gekwalificeerde professionals van starter tot interim-manager. Na haar

studie aan de Hoge Hotelschool koos Alice voor het bemiddelingsvak. De markt spreekt haar aan vanwege de diversiteit aan bedrijven: van zware industrie tot kleine adviesbureaus en certificerende instanties.

‘Veiligheid vraagt om verandering’

Chemicus Jolanda Arler (47) begon haar loopbaan in een laboratorium, maar zag zichzelf niet haar hele leven achter de pipetten en microscopen staan. Verschillende stappen leidden haar uiteindelijk naar de vakgebieden kwaliteit en veiligheid.

TEKST: SUZANNE VAN DER EIJNDEN FOTO: JOLANDA ARLER

Hoe komt een analytisch chemicus in de kwaliteits- en veiligheidswereld terecht?

‘Ik ben begonnen op een laboratorium. Heel leuk, maar het werk van de sales afdeling vond ik ook heel interessant: veel naar buiten, veel contact met klanten. Met een opleiding als die van mij breng je vaak de rest van je leven in een laboratorium door, maar dat toekomstbeeld trok mij niet. Na een jaar of vijf in het lab ben ik allerlei andere dingen gaan doen. Ik ben hoofd van een commercieel voedings- en milieulaboratorium geweest, heb sales- en marketingmanagement gedaan en heb bij diverse bedrijven gewerkt, onder andere in de bouw en metaal. Vervolgens ging ik aan de slag bij een organisatieadviesbureau dat zich bezighield met onder andere kwaliteit en veiligheid. Het was voor mij een logische volgende stap: het inzetten van mijn kennis en ervaring om andere organisaties te helpen verbeteren.’

Wat houdt je huidige werk in?

‘Ik ondersteun en begeleid voornamelijk bedrijven in het MKB op het gebied van kwaliteit, organisatie en veiligheid. Daarnaast geef ik trainingen, begeleid ik startende ondernemingen en geef ik advies op het gebied van verkoop, marketing en procesverbetering. Mijn klanten zijn onder meer bouw-, metaal-, productie- en installatiebedrijven en bedrijven in de voedingsmiddelenindustrie. Het is mijn ambitie om mijn eigen adviesbureau, wat ik al jaren parttime run, verder uit te bouwen. Niet alleen vanwege

de flexibiliteit en vrijheid die het zelfstandig ondernemerschap biedt, maar omdat ik het werk inhoudelijk dan op mijn eigen manier kan inrichten: met korte lijnen en volledig afgestemd op de klant.’



Naast haar baan als HSE-specialist bij Stegeman, een functie die ze via ISO-point vond, runt Jolanda Arler haar eigen adviesbureau.

Welke vragen op het gebied van veiligheid leven momenteel binnen het MKB?

‘Werkgevers binnen het MKB zijn sterk gemotiveerd om hun personeel een veilige werkomgeving te bieden, merk ik. Ze willen dit goed geregeld hebben, en graag op een praktische manier begeleid worden bij het behalen van deze doelstellingen. Ook neemt het aantal bedrijven dat zich wil laten certificeren volgens ISO weer toe. Op het gebied van kwaliteit willen organisaties zich graag onderscheiden. Dit wordt steeds belangrijker voor organisaties, gezien de huidige ontwikkelingen. Denk aan MVO en duurzaamheid, maar ook internettechnologie. Stilstand is meer dan ooit achteruitgang, en dat vraagt veel van organisaties en medewerkers.’

Wat is het belangrijkste dat je in de loop der jaren hebt geleerd over je vak?

‘Veiligheid en kwaliteit gaan veel verder dan alleen het behalen van een ISO-certificaat of het opzetten van een veiligheidssysteem. Draagkracht binnen de organisatie, en de aanwezigheid van veiligheidsbewustzijn, is minstens zo belangrijk als het certificaat. Veiligheid moet tussen de oren zitten, het moet echt leven binnen een organisatie wil een systeem succes hebben. In presentaties gebruik ik vaak de uitspraak: je kunt nooit worden wie je wilt zijn, als je blijft wie je bent. Veiligheid vraagt om verandering. Bedrijven die daar moeite mee hebben, blijven veiligheid vaak ook zien als iets dat losstaat van de bedrijfsprocessen. Terwijl het er juist onlosmakelijk mee verbonden moet zijn.’

Welke eigenschap is onmisbaar voor een veiligheidskundige?

‘Een combinatie van vakkennis en coachende eigenschappen, waardoor je bedrijven ook echt kunt begeleiden op de weg naar een veilige manier van werken. Dat is ook precies wat het werk voor mij zo interessant maakt.’

Op welke prestatie ben je trots?

‘Als de klant tevreden is en we samen zijn doelstellingen hebben kunnen realiseren, ben ik tevreden én trots.’ 