

nummer 11

november

2010

MVO SPECIAL

Personeel voor
kwaliteit, veiligheid,
arbo en milieu

IS  POINT



To the point

> Green Today

> Ervaringsdeskundige
versus starter

> Duurzaamheid gaat verder
dan bedrijfsprocessen

> Twee MVO-specialisten
stellen zich voor

> Nieuwe opleiding voor de
chemische procesindustrie



ISO-point facts

ISO-point is hét platform voor vraag en aanbod van werk binnen de disciplines kwaliteit, veiligheid, arbo en milieu.

Het is de betrouwbare, actieve partner in een breed gespecialiseerd netwerk.

Met mogelijkheden voor werving & selectie, detacheren, interim-bemiddeling en uitzenden is de weg vrij voor maatwerkoplossingen.

• Werving & Selectie

Werving en selectie leidt tot een rechtstreekse overeenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat, en is de basis voor een langdurige samenwerking.

• Detacheren

Detachering op projectbasis heeft zowel voor bedrijf als kandidaat expliciete voordelen. Detachering biedt voor een vastgestelde periode voor zowel de kandidaat als de opdrachtgever zekerheid en continuïteit. Contracten komen altijd in goed onderling overleg tot stand. Detachering blijkt dikwijls een entree naar een vaste betrekking.

• Interim-bemiddeling

ISO-point bemiddelt ook zelfstandig ondernemers. Dit gebeurt op projectbasis. Hiermee is voor beide partijen een tijdelijke oplossing gegarandeerd voor kortere of langere duur.

• Uitzenden

Voor een bedrijf dat een starter zoekt is een contract op uitzendbasis vaak een aantrekkelijke optie. Voor de kandidaat is het interessant om op deze manier ervaring op te doen. Het biedt ruimte voor flexibiliteit en maakt voor de kandidaat de weg vrij voor persoonlijke groei.



ISO-personeel is to the point



Info-point

GreenToday

Duurzaamheid, innovatie, luxe en een groene stijl. Een onmogelijke combinatie? Niet tijdens de drie-daagse duurzame lifestylebeurs Green Today.

Op 8, 9 en 10 december kunnen bezoekers van de beurs in RAI Elicium in Amsterdam genieten van een inspirerend programma rond producten, processen, kansen, ideeën en oplossingen die duurzaam en met zorg zijn gemaakt, en toch uitstekend passen in een moderne levensstijl. Tijdens Green Today komen onder meer de thema's mode, interieur, automotive, energie, food & drinks,



beauty, ICT én carrière aan bod. Dit laatste thema wordt exclusief ingevuld door ISO-point en haar zusterbedrijf ECO-job. Op beide beursdagen, en tijdens de feestelijke opening op woensdag 8 december, is ISO-point van de partij.

Bij onze stand kunt u terecht voor een keur aan beschikbare kandidaten op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen, aantrekkelijke acties en presentaties over de duurzame werkwijze van ISO-point. Heeft u altijd al eens willen weten wat uw natuurlijke teamrol is? Bij de stand van ISO-point kunt u vrijblijvend de Teamroltest invullen.

Ook u bieden we graag de mogelijkheid om uw MVO- en/of duurzame vacature bij de verwachte 7500 bezoekers van de beurs onder de aandacht te brengen. Verwacht u begin december vacatures op het gebied van MVO of duurzame bedrijfsvoering? Neemt u dan zo snel mogelijk contact op met uw accountmanager om de mogelijkheden te bespreken.

Meer informatie over de beurs vindt u op www.greentoday.nl



ISO-point | To the point



Aan het woord



Anne Hendrikson, EHS-manager bij Givaudan, opdrachtgever van ISO-point

‘Duurzaamheid gaat verder dan de bedrijfsprocessen’

Een duurzame mentaliteit; bewustwording als centraal begrip in het EHS-beleid; en ‘groene teams’ die duurzame initiatieven bedenken. Dat zijn de ambities die geur- en smaakstoffenproducent Givaudan voor zichzelf heeft gesteld als het gaat om veiligheid, gezondheid en milieu. ‘Wij willen bijdragen aan een duurzame maatschappij.’

Zoutjes, snoep en soepen, maar ook shampoo, douchegel en natuurlijk parfum: loop een supermarkt of drogisterij binnen, en gegarandeerd dat er producten in de schappen liggen waar Givaudan de hand in heeft gehad. Het bedrijf, met het hoofdkantoor in Zwitserland, een Nederlandse vestiging in Naarden plus een fabriek in Barneveld, produceert geur- en smaakstoffen. Ook worden op de Research & development afdelingen nieuwe smaken voor bijvoorbeeld zoutjes ontwikkeld,

die vervolgens onderworpen worden aan uitgebreide smaaktesten. Het motto van Givaudan, waar ISO-point onlangs een HSE-officer bemiddelde: continue verbetering. Niet alleen van de geproduceerde geur- en smaakstoffen, maar ook van het beleid op gebied van milieu, gezondheid en veiligheid, vertelt EHS-manager Anne Hendrikson. ‘Een deel van het beleid is gericht op wet- en regelgeving, waar we uiteraard aan moeten voldoen. Maar daarnaast zijn we bezig met



foto rechts: Anne Hendrikson

een grote verbeteringslag op EHS-gebied.'

Nieuwe balans

Deze weg werd ongeveer een jaar geleden ingezet, vlak na de komst van Hendrikson bij Givaudan. 'Nadat Givaudan in 2007 het bedrijf Quest had overgenomen, moest een nieuwe balans worden gevonden tussen de twee bedrijven. Werknemers kregen ineens met nieuwe collega's en andere werkwijzen te maken. De aandacht voor veiligheid was door deze ontwikkeling wat afgezwakt.' Onderzoek wees uit dat een belangrijke grondoorzaak van al deze incidenten bij menselijk handelen lag. 'De mensen maakten zelf de keuze om een procedure niet te volgen, of om op een andere manier niet veilig te werken. De nadruk lag op productie, zeker toen de crisis uitbrak. Dan ligt het risico op de loer dat de aandacht voor veiligheid vermindert.'

Veiligheidsrondes

Het roer moest duidelijk weer om, zo luidde ook een van de opdrachten die Hendrikson meekreeg. Om medewerkers weer meer betrokken te maken bij hun eigen veiligheid en die van hun collega's, heeft Givaudan het Behavior Based Safety programma geïntroduceerd. De kern: communicatie. 'In zogeheten veiligheidsrondes observeren we de werkwijze van medewerkers, en gaan we met hen in gesprek om de verschillende veiligheidsaspecten van de geobserveerde werkwijze te bespreken. Wordt er onveilig handelen geconstateerd, dan brengen we dit niet op een beschuldigende wijze naar voren, zo van 'jij doet dit en dat fout'. Nee, we vragen hoe diegene zelf denkt over veiligheid en wat hem of haar zelf de beste werkwijze lijkt. Hier komen hele leuke gesprekken uit voort. Om Givaudan te leren kennen, heb ik zelf ook in de productie meegelopen, en ik merkte al snel dat

het veiligheidsbewustzijn er bij de meeste mensen goed in zit. Ze vonden het zelf geen goede ontwikkeling dat de aandacht voor veiligheid aan het verslappen was.'

Trots

Een ander speerpunt van Givaudan is het meer duurzaam maken van de gehele bedrijfsvoering. 'Dit beleid hebben we opgesplitst in vijf aandachtsgebieden. Het aandachtsgebied Employees is er bijvoorbeeld op gericht om te zorgen dat medewerkers van Givaudan trots zijn op hun bedrijf: door goede opleidingsmogelijkheden, de juiste work-life balance, en door actief bij te dragen aan een duurzame maatschappij. Op het gebied van Operations letten we er op dat we het milieu en de gezondheid niet negatief belasten, door onder andere het verminderen onze hoeveelheid afval.

Duurzame levensstijl

In het duurzaamheidsbeleid van Givaudan draait veel om bewustwording, legt Hendrikson uit. 'Daarbij gaan we verder dan alleen onze bedrijfsprocessen. Door mensen bewust te maken van het feit dat kleine aanpassingen veel effect kunnen hebben, hopen we dat ze buiten hun werk ook overgaan tot een meer duurzame levensstijl. Dat gaat om hele simpele dingen, zoals het licht en de computer uitdoen als je weggaat, en afval scheiden in de kantine. Op iedere vestigingen van Givaudan zijn zogeheten Green Teams samengesteld, die onderzoeken op welke manier die bewustwording verbeterd kan worden. Eén team kijkt bijvoorbeeld naar 'quick wins', gebieden waar snel en gemakkelijk resultaat geboekt kan worden. 'Het printen bijvoorbeeld. De printers staan standaard ingesteld op enkelzijdig printen. Door ze in te stellen op dubbelzijdig, win je heel snel heel veel.'

ISO-point | To the point

Kandidaten

Een impressie van de kandidaten die zich hebben ingeschreven bij ISO-point. Voor een complete lijst kunt u contact met ons opnemen.

KAM Coördinator

plaats	Oud-Beijerland
niveau	hbo
ref	2759

SHEQ Coördinator

plaats	Spijkensisse
niveau	hbo
ref	2758

Enthousiaste Arbo Adviseur

plaats	Zwolle
niveau	hbo
ref	10224

Ervaren KAM functionaris

plaats	Culemborg
niveau	hbo
ref	2585

Ervaren Kwaliteitsmanager

plaats	Velserbroek
niveau	mbo/hbo
ref	20051

Zelfstandig Veiligheidkundige

plaats	Bergschenhoek
niveau	hbo
ref	2414

KAM Coördinator

plaats	Almkerk
niveau	wo
ref	2728

Quality Manager

plaats	Breda
niveau	hbo
ref	40219

Adviseur Kwaliteit en Milieu

plaats	Krommenie
niveau	wo
ref	2757

Ze zijn specialist op gebied van duurzaamheid en/of MVO, hebben jarenlange ervaring, en zijn via ISO-point op zoek naar een nieuwe uitdaging op het gebied van kwaliteit, veiligheid, arbo en milieu. Twee topkandidaten stellen zich voor.

In beeld



Cora Jongenotter

Is: Manager MVO

Zoekt: Een vergelijkbare functie, waarbij zij kan pionieren, managen en/of implementeren



Wat is jouw specialiteit?

'Mijn specialisme is het vertalen van MVO naar de visie en het beleid van een organisatie. Vervolgens begeleid ik de organisatie naar uitvoering en borging in de processen, en de implementatie van MVO. Met behulp van de MVO-richtlijn ISO 26000 ontstaat een compleet en overzichtelijk geheel, afgestemd op de organisatie'.

Wat heb je een werkgever te bieden?

'Dankzij mijn bedrijfskundige achtergrond en brede ervaring, heb ik mijzelf ontwikkeld van Manager Kwaliteit tot een MVO manager die in staat is dit onderwerp in een breed perspectief te plaatsen. Regelmatig geeft ik presentaties over MVO in de praktijk'.

Welke uitdaging zoek je in een nieuwe baan?

'Als manager MVO verbind ik het thema duurzaamheid aan procesoptimalisaties, waardoor nieuwe uitdagingen ontstaan voor management en medewerkers. Het snijvlak van duurzaamheid en innovatie vind ik bijzonder uitdagend; dit stelt mij in staat mijn omgeving te enthousiasmeren'.

Wat wil je met je focus op MVO bijdragen of bereiken?

'Vorig jaar bezocht ik Oeganda in verband met ontwikkelingshulp. Daar werd mij duidelijk dat MVO pas zin heeft als je het met overtuiging doet en bovendien dicht bij jezelf blijft. Dán kun je het verschil maken'.

Hoe zie jij de toekomst van maatschappelijk verantwoord ondernemen?

'Als een proces dat geleidelijk iedere organisatie bezig gaat houden. MVO geeft namelijk de gelegenheid om bedrijfsprocessen weer eens goed onder de loep te nemen en te overwegen. In eerste instantie is de rol van een MVO manager die van pionier. Volgende fase is dat de functie wordt ingebed in de bedrijfsvoering. Uiteindelijk kunnen in dialoog met de stakeholders duurzame ontwikkelingen ontstaan'.

Welke werkzaamheden, type projecten en organisaties passen het beste bij jou?

'Ik zie mezelf vooral als pionier, projectmanager voor implementatie of ambassadeur. Het type organisatie waarbij ik het beste pas is er één waar dynamiek van uit gaat. Een organisatie die anticipeert op de markt vraag, flexibel is en haar medewerkers de ruimte laat voor ontwikkeling; daar wil ik graag voor werken'.

Albert Jourdan

Is: zelfstandig coach voor duurzaam ondernemen

Zoekt: Nieuwe opdrachten of een vaste functie



Wat is jouw specialiteit?

'Mensen en organisaties begeleiden naar een duurzaam rendement. Steeds meer organisaties zien de meerwaarde in van het integreren van zorg voor mens en milieu met de traditionele financiële doelstellingen. Daar kunnen organisaties vaak wel wat hulp bij gebruiken. Tegelijkertijd is het voor medewerkers niet altijd eenvoudig zich te herkennen in de koers die hun organisatie vaart. Door hen te betrekken bij de bedrijfsstrategie en te begeleiden bij hun persoonlijke ontwikkeling, kan de bijdrage van werknemers aan de organisatie aanzienlijk verbeteren.'

Wat heb je een werkgever te bieden? In marketingterminen: wat is jouw usp?

'WYSIWYG – what you see is what you get. Een natuurlijke regisseur die op systematische wijze besluiten omzet in concrete activiteiten.'

Je bent zelfstandig ondernemer. Zoek je nieuwe opdrachten of sta je ook open voor een vaste baan?

'Bevrediging halen uit mijn werk is wat voor mij telt; de contractuele invulling is voor mij geen doel op zich. Ik heb een achtergrond in de zakelijke (logistieke) dienstverlening. Een van de redenen voor mijn carrièreswitch in 2008 was om ervaring op te doen in uitlopende branches. Geen specifieke voorkeur dus. Ook hier geldt dat inhoud voor gaat op vorm.'

Wat wil je met je focus op duurzaam ondernemen bijdragen aan je vakgebied, of breder gezien: aan de wereld?

'Met mijn persoonlijke begeleiding en praktische uitvoering draag ik bij aan de versnelling van duurzaam denken naar doen in het MKB en grotere organisaties. Naast efficiëntie heb ik oog voor de effecten die onze sterk veranderende maatschappij hebben op mens en manager.'

Uit welk type werkzaamheden haal je de meeste voldoening?

'Uit het behalen van doelstellingen door het verbinden van mensen en ideeën.

Een voorbeeld is de integratie van diverse kwaliteitsmanagementsystemen die voortkwam uit fusies met verschillende bedrijven binnen de Benelux. Een stevige opdracht omdat, naast de verschillende bedrijfsculturen, ook de verschillende culturele en taalachtergronden op elkaar afgestemd moesten worden. Uiteindelijk is een overkoepelend gecertificeerd systeem ontstaan met een aanzienlijke besparing op de certificeringskosten.'

Wat is je sterkste kwaliteit of eigenschap?

'Een verbindende pragmatische, die van aanpakken weet.'

Kandidaten

Voor een to-the-point bemiddeling kunt u direct contact opnemen met één van onze accountmanagers: 070-350 03 77.

Ambitieuze zelfstandig consultant Kwaliteit

plaats	Brielle
niveau	hbo
ref	2664

KAM Manager

plaats	Deurne
niveau	mbo/hbo
ref	40325

SHEQ Manager

plaats	Vught
niveau	wo
ref	40328

KAM Manager

plaats	Sittard
niveau	hbo
ref	1361

KAM Coördinator

plaats	Urmond
niveau	wo
ref	40330

Junior Adviseur KAM

plaats	Neerkant
niveau	hbo
ref	40332

QHSE Manager

plaats	Hilversum
niveau	hbo
ref	2767

Ervaren KAM specialist voor projecten

plaats	Haarlem
niveau	mbo/hbo
ref	1071

Ervaringsdeskundige versus starter

ISO-point vindt voor iedere specialist op QHSE-gebied een passende baan. Voor deze nieuwsbrief vroegen we een ervaringsdeskundige en een beginnende QHSE'er naar hun visie op kwaliteit, veiligheid, arbo en milieu.

De ervaren specialist (63 jaar), zelfstandig consultant en voor ISO-point werkzaam als QHSE-adviseur:

Louis Swalen

Wat houdt je werk in, en voor welke opdrachtgevers werk je?

'Ik adviseer bedrijven over hun kwaliteits- en veiligheidsbeleid, en hoe een bedrijf vanuit een win-win situatie optimaal kan samenwerken met een ondernemingsraad. Mijn specialiteit is het invoeren en onderhouden van kwaliteits- en veiligheidssystemen. Dit doe ik voornamelijk voor aannemers, installatie- en metaalbedrijven. Daarnaast heb ik langere tijd gewerkt als interim KAM en V&G coördinator.'

Je hebt Sociologie gestudeerd. Hoe ben je in het KAM-werkveld terecht gekomen?

'Als socioloog heb ik geleerd organisaties op verschillende niveaus als systemen te zien die aangestuurd kunnen worden. Ook KAM kun je zien als een systeem binnen een organisatie, gericht op het optimaliseren van kwaliteits- en veiligheidsprocessen. Hierdoor heb ik veel profijt van mijn opleiding.'

Wat trekt je het meeste aan in dit vakgebied?

'Het generalistische: als KAM-adviseur moet je gegevens kunnen vertalen naar concrete informatie waarmee een bedrijf processen kan sturen, interviewtechnieken beheersen, leiding kunnen geven en om kunnen gaan met weerstand bij veranderingen.'

Zijn je verwachtingen van het vak uitgekomen?

'Ik had niet gedacht dat dit werk me zoveel plezier en energie zou geven. Jammer dat ik pas op mijn veertigste heb gekozen voor het zelfstandig ondernemerschap!'

Wat is het belangrijkste dat je in de loop der jaren over je vak hebt geleerd?

'Binnen bedrijven is op de werkvloer over het algemeen veel kennis aanwezig, kennis die door het management beter benut kan worden. Omgekeerd beschikken het management en de werkvoorbereiding weer over veel kennis die door het personeel op de werkvloer niet altijd ten volle wordt benut. Goede communicatie tussen alle lagen maakt een bedrijf productiever, en bevordert bovendien een goede werksfeer. Als KAM-adviseur ligt hier je kerntaak.'

Welk advies zou je een jongere collega willen meegeven?

'Zorg ervoor dat je nieuwe ontwikkelingen in het vakgebied bijhoudt, onder meer door contacten met vakgenoten. Zorg er ook voor dat je af en toe een gesprek met een coach hebt, zodat je je persoonlijkheid blijft ontwikkelen. Tenslotte: Hou ook je fysieke conditie op peil, dat geeft je in moeilijke tijden extra veerkracht.'

Stelling: 'Over twee jaar worden bedrijven die zich niet met MVO bezig houden, niet meer serieus genomen'. 'Het zo min mogelijk belasten van natuur en milieu is een kernwaarde geworden voor veel bedrijven én con-

sumenten. Die zorg voor milieu en natuur zou geïntegreerd moeten worden op alle niveaus in de organisatie. Organisaties winnen daarmee het vertrouwen van de steeds bewuster consumerende klant, die het milieubelang steeds meer meeneemt in aankoopbeslissingen.'

De starter (27 jaar), medewerker Health, Safety & Environment bij J. de Jonge Flowsystems:

Sjoerd van der Laan

Waarom heb je gekozen voor het QHSE-vak?

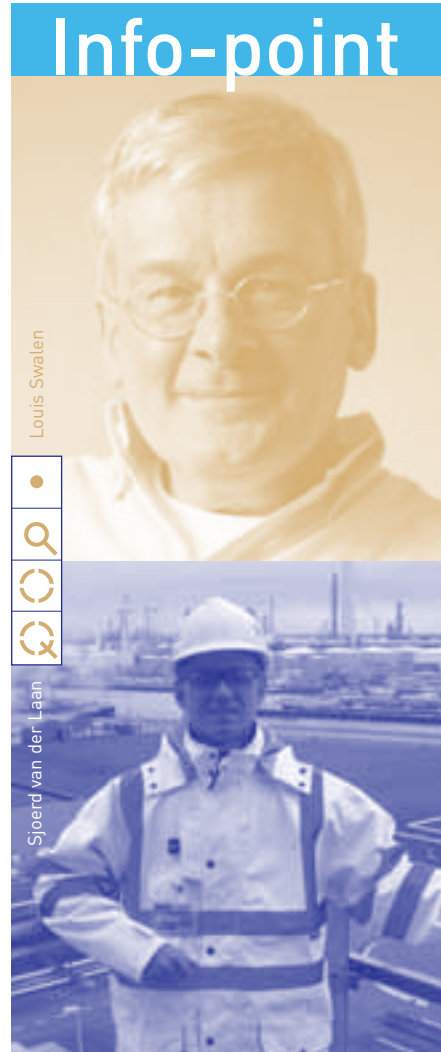
'Tijdens mijn duale HBO-opleiding Integrale Veiligheidskunde moest ik twee jaar stage lopen. Ik heb toen

Info-point

Louis Swalen



Sjoerd van der Laan



meteen voor een baan in deze richting gekozen, omdat ik hier de meeste affiniteit mee heb. De opleiding, zeker op de Haagse Hogeschool, richt zich sterk op overheidsmanagement en publieke veiligheid, maar ik ben meer iemand voor het bedrijfsleven. Vooral de haven, industrie en techniek hebben mijn belangstelling.'

Voldoet het werk aan je verwachtingen?

'Het werk overtreft mijn verwachtingen! In mijn baan heb je veel vrijheid en verantwoordelijkheid, en de mogelijkheid je werk zelf in te richten. Ik bent een aanspreekpunt voor mensen van binnen en buiten de organisatie, ben regelmatig op pad, en geen dag is tot nu toe hetzelfde.'

Wat is het belangrijkste dat je tot nu toe hebt geleerd?

'Het feit dat de informele structuur van een organisatie minstens zo belangrijk is als de formele structuur, wanneer het gaat om de beïnvloeding van gedrag. Wanneer het management iets wil, maar de sterke persoonlijkheden op de werkvloer niet mee willen, is de rest van het personeel zeer moeilijk om te krijgen. Draagvlak is dus van wezenlijk belang.'

Wat zou je willen vragen aan een ervaren collega?

Soms moet je collega's wijzen op dingen die ze beter anders kunnen doen, wat vooral lastig als je jong bent. Iemand met veel ervaring in zijn of haar vakgebied kun je niet zomaar de les lezen. Ik zou wel eens willen weten hoe een doorgewinterde QHSE manager hiermee omgaat.'

Stelling: 'Over twee jaar worden bedrijven die niet aan MVO doen, niet meer serieus genomen'.

'Daar geloof ik niet zo in, zo'n proces heeft meer tijd nodig. Grote bedrijven met gevestigde namen, en ook overheden, stellen wel steeds meer eisen aan

leveranciers, zoals ISO 9001, VCA en ISO 14001. Maar kleinere bedrijven die vooral voor het MKB werken, hebben hier nog niet echt mee te maken, en ik denk eerlijk gezegd dat dit nog wel even zal duren. Ook om de eenvoudige reden dat MVO duurder is dan ondernemen op de 'oude' manier.'

Nieuwe opleiding

Veiligheid in de chemische procesindustrie

In de chemische procesindustrie zijn HVK'ers en MVK'ers onmisbaar. Kennis van de specifieke veiligheidsaspecten van installaties in de chemische procesindustrie is hierbij van belang.

Om te kunnen voorzien in deze specialistische kennis heeft de Stichting Post Hoger Onderwijs Veiligheidskunde (PHOV) samen met KeurCompany een 6-daagse opleiding ontwikkeld, getiteld Procesveiligheid voor Veiligheidskundigen.

In deze opleiding worden veelvuldig professionals ingezet als docenten. Aan bod komen onder andere proces-technologie en installaties; ontwerp en beheer van procesveiligheid; risico-beheersing; incidentenonderzoek; en organisatie van grote projecten in de chemische procesindustrie, inclusief turnarounds.

De cursus duurt zes dagen en wordt afgesloten met een examendag. De eerste cursus is in oktober gestart; in het voorjaar begint een nieuwe serie. Voor informatie over kosten, toelatingseisen, startdata en aanmelden: www.phov.nl of tel. 030-231 82 12

Colofon

Met de nieuwsbrief To the point houdt ISO-point u op de hoogte van relevante ontwikkelingen op de vakgebieden kwaliteit, arbo, veiligheid en milieu.

ISO-point is gespecialiseerd in werving & selectie, detacheren, interim-bemiddeling en uitzenden.

ISO-point west

Frederik Hendriklaan 48
2582 BD Den Haag
T: 070 350 03 77

ISO-point zuid

Stratumseind 25
5611 NA Eindhoven
T: 040-294 09 74

ISO-point noord

Verlengde Oosterstraat 3
9711 EN Groningen
T: 050-360 39 73

I: www.iso-point.nl

E: info@iso-point.nl

Tekst

Suzanne van den Eynden

Vormgeving

www.menlomedia.nl
Peter van Merriënboer BNO
Bergen op Zoom

Drukwerk

Drukkerij Hertogs bv,
Bergen op Zoom

