



In Safety! belicht Alice van den Berge de loopbaan van een veiligheidskundige die via ISO-point zijn of haar huidige werkkring heeft gevonden. Alice is algemeen manager bij ISO-point, een landelijk bemiddelingsbureau voor ba-

nen op het gebied van Veiligheid, Kwaliteit, Arbo en Milieu met vestigingen in Den Haag, Eindhoven, Deventer en Groningen. De bemiddeling is gericht op gekwalificeerde professionals van starter tot interim-manager. Na haar

studie aan de Hoge Hotelschool koos Alice voor het bemiddelingsvak. De markt spreekt haar aan vanwege de diversiteit aan bedrijven: van zware industrie tot kleine adviesbureaus en certificerende instanties.

## 'Geef mij maar de ballast om na te denken'

Als MTS 'er maakte Hans Wentink (54) bij zijn eerste werkgever kennis met de wereld van kwaliteit en veiligheid. Onlangs is hij aan de slag gegaan als KAM-coördinator bij aannemersbedrijf G.B. van Hoek.

TEKST: SUZANNE VAN DEN EYNDEN FOTO: HANS WENTINK

### Wat houd je nieuwe baan in?

'In het algemeen ben ik verantwoordelijk voor het in stand houden en certificeren van alles wat te maken heeft met kwaliteit, arbo en milieu. Specifiek ga ik me richten op de certificering volgens de milieunorm, ISO 14001, die het bedrijf graag wil behalen, en het realiseren van verbeterlagen in de systemen. De logistieke processen kunnen bijvoorbeeld wel efficiënter ingericht worden. Zowel bij mijn huidige als mijn vorige werkgever, een elektrotechnisch bedrijf, heerst de cultuur van een familiebedrijf. Dat betekent dat er veelzijdige mensen werken, die meer taken oppakken dan in hun functieomschrijving staan. Dat spreekt mij erg aan. Vanwege de economische crisis kwam mijn functie bij mijn vorige werkgever te vervallen. Dankzij ISO-point kon ik gelukkig heel snel weer aan de slag – en dan ook nog in een branche en cultuur waar ik me bijzonder thuis voel. Beter kan eigenlijk niet.'

### Je hebt een technische achtergrond. Hoe ben je KAM-specialist geworden?

'Na de MTS ging ik aan de slag als technisch tekenaar bij dat elektrotechnisch bedrijf. Ik werd ook bij de bedrijfsprocessen betrokken – iets wat ik al snel interessanter ging vinden dan de techniek. Ook ging ik steeds meer arbo-zaken oppakken. In eerste instantie deed ik dat naast mijn andere werk, maar begin jaren negentig, toen de Arboret aangepast werd, ben ik uit het primaire proces gehaald om mij volledig te richten op de KAM-werkzaamheden.

### Wat trekt je zo aan in het vak?

'Als KAM-specialist zorg je ervoor dat de mensen in het primaire proces hun werk optimaal kunnen doen. Je bent ondersteunend aan het proces, en dat heeft mij altijd al aangesproken. Geef mij maar de ballast om na te denken hoe we zaken sneller en efficiënter kunnen aanpakken. Dan kan de timmerman gewoon blijven doen wat 'ie doet. En als je als KAM-coördinator je werk goed doet, draag je uiteindelijk bij aan een beter rendement. Niet alleen financieel, maar ook door een veiligere werkomgeving, minder ongevallen en ziekteverzuim, en minder milieubelasting.'

### Speelt je leeftijd een rol in je functie?

'Persoonlijk denk ik dat het een voordeel is. Ik ben 54, loop al een tijdje mee en heb daardoor een aardige 'rugzak' aan ervaring verzameld. Ik snap hoe processen in elkaar zitten en kan risico's met betrekking tot kwaliteit en veiligheid snel herkennen. Iemand van 22 heeft die ervaring niet en heeft zeer waarschijnlijk nog nooit een ernstige situatie meegemaakt. Toen het rookverbod in 2004 op de werkvloer werd ingevoerd, moesten ook oudere monteurs van in de vijftig aangesproken worden als er gerookt werd in de bouwkeet. Voor een wat ouder en meer ervaren iemand is het denk ik wat makkelijker om zich in te leven in het feit dat dat voor die monteur een hele omslag is.'

### Waar ben je trots op?

'Bij mijn vorige werkgever stonden kwaliteit en veiligheid in de jaren negentig nog hele-



**Hans Wentink: 'In mijn functie ben ik ondersteunend aan het primaire proces.'**

maal in de kinderschoenen. Ik ben er trots op dat ik er, samen met de mensen daar, voor gezorgd heb dat alle gewenste certificaten in zeven jaar tijd aan de muur kwamen te hangen. Het was geen gemakkelijk traject. Je bent eigenlijk bezig met verandermanagement: ineens staat er op papier hoe we zelf zeggen dat we werken, en wordt er gecontroleerd of we dat ook daadwerkelijk zo doen. Dat brengt een schrikreactie teweeg bij mensen. Bij audits moet je bijvoorbeeld kunnen aantonen dat materialen een ingangscntrole hebben gehad. De mensen die materialen aannemen, moeten daar dus voor tekenen – met als gevolg dat ze als er iets fout gaat erop aangesproken kunnen worden. Dat was een verandering.'

### Welk advies zou je beginnende KAM-professionals willen meegeven?

'Gun jezelf de tijd om ervaring op te bouwen. Denk niet te snel: ik heb Veiligheidskunde gestudeerd, dus ik ben veiligheidskundige. Die opleiding betekent meer dat je de juiste achtergrond en kennis hebt om op termijn een goede veiligheidskundige te kunnen worden. Theorie is de basis, maar neem de tijd om praktijkervaring op te doen. De beste manier om mensen te overtuigen, leer je niet uit een studieboek.' 