



In Safety! belicht Alice van den Berge de loopbaan van een veiligheidskundige die via ISO-point zijn of haar huidige werkkring heeft gevonden. Alice is algemeen manager bij ISO-point, een landelijk bemiddelingsbureau voor ba-

nen op het gebied van Veiligheid, Kwaliteit, Arbo en Milieu met vestigingen in Den Haag, Eindhoven, Deventer en Groningen. De bemiddeling is gericht op gekwalificeerde professionals van starter tot interim-manager. Na haar

studie aan de Hoge Hotelschool koos Alice voor het bemiddelingsvak. De markt spreekt haar aan vanwege de diversiteit aan bedrijven: van zware industrie tot kleine adviesbureaus en certificerende instanties.

## ‘Niemand brengt zichzelf met opzet in gevaar’

Technisch operator Levent Ceylan (34) maakte als lid van de arbocommissie in de ondernemingsraad voor het eerst kennis met het veiligheidsvak. Een paar jaar later maakte hij er zijn beroep van.

TEKST: SUZANNE VAN DEN EYNDEN

### Wat houd je huidige baan in?

‘Bij Joulz, een aannemer die is gespecialiseerd in het aanleggen en onderhouden van gas- en elektriciteitsnetten, is de functie van veiligheidskundige enorm divers, en dat is precies wat het voor mij zo interessant maakt. Van het begeleiden van werknemers op het gebied van veiligheid, onderzoek bij ongevallen, het begeleiden van certificeringstrajecten tot het schrijven van procedures, alles komt voorbij. Op de afdeling kwaliteit, veiligheid en milieu werken niet alleen kwaliteits- en veiligheidskundigen, maar ook technici en procesengineers. Er is dus veel interactie tussen de mensen die procedures voor veilig werken bedenken, en de mensen die er in de praktijk mee moeten werken. Daardoor ontstaat veel sneller draagvlak.’

### Hoe kwam je met dit werk in aanraking?

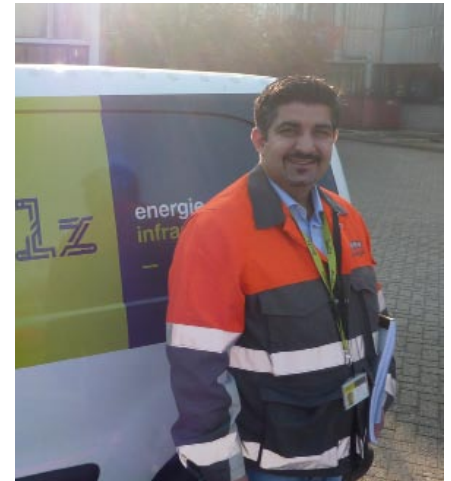
‘Ik werkte als technisch operator bij een chemisch bedrijf. Al ondernemingsraadlid werd ik gevraagd voor de arbocommissie. Deze hield zich vooral bezig met veiligheidsvraagstukken van mensen op de werkvloer. Omdat het vakgebied voor mij nieuw was, ben ik een opleiding tot arbocoördinator gaan volgen. Ik had me nooit zo bezig gehouden met veiligheid, maar merkte nu dat het veel belangrijker was dan ik dacht, met name door de vele vaak heftige praktijkverhalen tijdens de cursus. Wat mij ook enorm aansprak, was het feit dat veiligheid zoveel te maken bleek te hebben met gedrag. Wil je veiligheidsvoorschriften succesvol kunnen implementeren, dan moet je inspelen op het gedrag en de

voorkeuren van de verschillende medewerkers voor de manier waarop ze geïnformeerd willen worden. De één wordt getriggerd door beelden, de ander ziet liever een feitelijk verhaal op schrift. Je doelgroep zal het sneller accepteren als zij zich in je boodschap herkennen. Eerst heb ik nog een paar jaar gewerkt als technisch operator bij een farmaceutisch bedrijf, een Amerikaanse organisatie waar op een totaal andere manier naar veiligheid werd gekeken. Mensen werden echt gemotiveerd om veilig te werken, en na een incident werden de betrokkenen gestimuleerd om zelf input te leveren voor het onderzoek. Ze wilden dat werknemers op een positieve manier lering trokken uit hun ervaringen. Mijn ideaal is dat ooit alle bedrijven op die manier met veiligheid omgaan.

In deze periode heb ik ook mijn MVK gehaald, en daarna wilde ik inderdaad ook echt aan de slag als veiligheidskundige. Dit heb ik een tijdje als zelfstandig ondernemer gedaan, vooral voor de spoorbranche. Een hectische periode met lange dagen en veel reizen, waarbij ik het samenwerken met collega's wel miste. Daarom ben ik met hulp van ISO-point op zoek gegaan naar een vaste baan bij een bedrijf dat veel waarde hecht aan een veilige en gezonde werkomgeving. Joulz voldeed precies aan die wens.’

### Wat is volgens jou de grootste uitdaging?

‘Vaak worden veiligheidskundigen gezien als lastpakken, die de anderen belemmeren hun werk te doen. Vooral als zelfstandige moest ik mensen echt overtuigen dat ik er vóór hen



‘Het is een prachtig gevoel als je een bijdrage kunt leveren aan het continue verbeteringsproces van de organisatie.’

was, en niet om hen dwars te zitten. Gelukkig kwam het ondanks wat initiële weerstand uiteindelijk altijd goed. Het belangrijkste dat ik geleerd heb is dat je nooit moet stoppen met leren. Als veiligheidskundige heb je een behoorlijke lading aan kennis en vaardigheden. Dit kan een valkuil zijn als je denkt alles beter te weten. De werkelijke kennis ligt op de werkvloer bij mensen die dagelijks met de praktijk te maken hebben. Wij zijn er om voor hen een veilig werkplek te creëren.’

### Welke eigenschap is onmisbaar voor een veiligheidskundige?

‘Goed kunnen luisteren. Er is altijd een reden waarom mensen doen wat ze doen, niemand brengt zichzelf met bewust in gevaar. Daarom moet je altijd één en al oor zijn voor de uitleg die mensen geven. Niet te snel conclusies trekken.’

### Waar ben je trots op?

‘Voor Joulz heb ik een behoorlijke bijdrage kunnen leveren tijdens het certificatie proces voor BTR2004, de Branche toelichting railinfrastructuur. Ik ben in alle fases actief betrokken geweest bij de voorbereiding, implementatie en de uiteindelijke certificering. Het geeft een goed gevoel als alles zo op zijn plek valt, er direct draagvlak ontstaat en je positief feedback krijgt van je collega's. ☒